BUNDESNOTARKAMMER
KÖRPERSCHAFT DES ÖFFENTLICHEN RECHTS

Vorbereitung Ihres notariellen Online-Verfahrens

In Kürze steht Ihr digitaler Notartermin bevor? Stellen Sie jetzt in nur **drei Schritten** sicher, dass Sie alles für einen reibungslosen Ablauf vorbereitet haben:

1. AUSWEISE

Sind Sie im Besitz eines **Personalausweises**, der ab dem **2. August 2021** ausgestellt wurde? Dann benötigen Sie nichts weiter.

Andernfalls benötigen Sie

- einen **Personalausweis** (unabhängig vom Ausstellungsdatum), einen **elektronischen Aufenthaltstitel**, eine **EU-Bürgerkarte** oder eine **europäische eID**
- und **zusätzlich** einen **gültigen Reisepass**.

2. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Für die Teilnahme an der Videokonferenz ist Standard-Hardware ausreichend:

- **Computer, Laptop oder iPad** mit Webcam, Ton/Mikrofon und stabiler Internetverbindung. Wir empfehlen für die Teilnahme an der Videokonferenz den Internetbrowser „Chrome".
- **Smartphone** mit NFC-Schnittstelle (Standard-Smartphone), Mobilfunkempfang und kostenfreier **Notar-App**.

Bitte nutzen Sie **keine VPN-Verbindungen** für die notariellen Online-Verfahren!

Wenn Sie an der Videokonferenz aus **einer professionellen Netzwerkumgebung** (z.B. in Büro- und Geschäftsräumen) teilnehmen möchten, sollten Sie bzw. Ihr Systemadministrator vorab Ihre **Firewall-Einstellungen** überprüfen und ggf. die notwendigen Freigaben erteilen. **Hier** finden Sie alle relevanten Informationen.

3. VOLLSTÄNDIGE REGISTRIERUNG

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Registrierung unter **www.online-verfahren.notar.de** abgeschlossen, sich **erstmalig identifiziert** haben und über ein **aktives Signaturzertifikat** verfügen. Dies können Sie auf einen Blick in Ihrem persönlichen Bereich sehen:

Sollten Sie dennoch Schwierigkeiten bei der Teilnahme an der Videokonferenz haben, finden Sie **hier** die häufigsten Problemlösungen. Bei technischen Fragen erreichen Sie uns jederzeit per E-Mail (support-online-verfahren@bnotk.de). Gerne können Sie uns auch von Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr kostenlos anrufen (Telefonnummer: 00800 3550 9000).